

## Dichiarazione sulla privacy

Benvenuti nel nostro sito web! Grazie per aver visitato il nostro negozio online e per il vostro interesse ai nostri prodotti.

Prendiamo molto sul serio la protezione dei dati e questo vale naturalmente anche per i dati personali che raccogliamo, utilizziamo ed elaboriamo da voi mentre utilizzate il nostro negozio online tramite il vostro browser Internet. Per noi è molto importante mantenere la trasparenza nel trattamento dei dati dei nostri clienti. Di seguito desideriamo informarvi quali dati personali raccogliamo, per quali scopi trattiamo i vostri dati personali e quali diritti avete in merito.

Indice dei contenuti

Definizione di "dati personali"

A. Informazioni generali

Nome e indirizzo del responsabile

B. Operazioni di trattamento dei dati

I. Fornitura del sito web

II. Utilizzo dei cookie

III. Elaborazione dei dati durante l'utilizzo del nostro negozio online

IV. Integrazione del Trusted Shop Trustbadge

V. Newsletter

VI. Modulo di contatto e contatto e-mail (ticket di assistenza)

C. Il tuo diritto alla privacy

D. Passaggio a terzi

E. Versione

Definizione di "dati personali"

Ai sensi dell'articolo 4, paragrafo 1, del regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (meglio conosciuto con la sigla inglese "GDPR" - General Data Protection Regulation), per dato personale si intende qualsiasi informazione concernente una persona fisica identificata o identificabile; per persona fisica identificabile si intende una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento ad un identificatore quale il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificatore online o una o più caratteristiche specifiche che siano espressione dell'identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale di tale persona fisica.

## **A. Informazioni generali**

Il responsabile dello shop online ai sensi della GDPR e altre leggi nazionali sulla protezione dei dati degli Stati membri nonché di altre norme sulla protezione dei dati è:

ATS trade&service GmbH

Möslbichl 78

6250 Kundl

Telefono: +43 (0) 5332/ 71360

Email: [info@ats-tradeandservice.com](mailto:info@ats-tradeandservice.com)

## **B. Operazione di trattamento dati**

### **I. Fornitura del sito web**

#### **1. Descrizione e scopo dell'elaborazione dei dati**

Se utilizzate il nostro sito web solo a scopo informativo, ad esempio se non vi registrate o non ci fornite informazioni in altro modo, raccogliamo solo i dati personali che il vostro browser Internet trasmette al nostro server quando accedete al nostro sito web:

- Indirizzo IP (eventualmente in forma anonima e abbreviata)
- Data e ora della richiesta
- Differenza di fuso orario rispetto al Greenwich Mean Time (GMT)
- Contenuto della richiesta (pagina concreta)
- Stato di accesso/codice di stato HTTP
- quantità di dati trasferiti in ciascun caso
- Pagina web da cui proviene la richiesta
- tipo di browser
- posizione del server
- Sistema operativo e sua interfaccia
- Lingua e versione del software del browser

I dati sono anche memorizzati nei file di log del nostro sistema. Questi dati non vengono memorizzati insieme ad altri dati personali. I dati nei file di log del server vengono memorizzati separatamente dagli altri dati personali.

#### **2. Scopo e base giuridica del trattamento dei dati**

Quando visitate il nostro sito web, raccogliamo i dati di cui al punto 1. in quanto è tecnicamente necessario per mostrarvi il nostro sito web e per garantire la stabilità e la sicurezza del sistema. I dati vengono memorizzati in file di log per garantire la funzionalità del sito web. I dati vengono inoltre utilizzati per ottimizzare il sito web e per garantire la sicurezza dei nostri sistemi informatici. Queste

finalità comprendono il nostro legittimo interesse al trattamento dei dati ai sensi dell'Art. 6 (1) lit f GDPR.

### 3. Durata dello stoccaggio

I dati saranno cancellati non appena non saranno più necessari per il raggiungimento dello scopo per cui sono stati raccolti. Nel caso di raccolta di dati per fornire il sito web, questo avviene quando la rispettiva sessione è terminata, ad esempio quando si lascia il nostro sito web.

### 4. Possibilità di opposizione e rimozione

La raccolta dei dati per la fornitura del sito web e dell'app nonché la memorizzazione dei dati è obbligatoria per il funzionamento del sito web. Di conseguenza, non vi è alcuna possibilità per l'utente di utilizzare il sito web senza tale trattamento dei dati.

## II. Uso dei cookie

### 1. Descrizione e portata dell'elaborazione dei dati

Oltre ai dati di cui sopra, sul vostro computer vengono utilizzati cookie o tecnologie simili come pixels (di seguito generalmente denominati "cookies"), durante l'uso e la visita del nostro sito web. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati dal vostro browser sul vostro terminale per memorizzare determinate informazioni o file di immagini, come i pixel. La prossima volta che visitate il nostro sito web utilizzando lo stesso dispositivo terminale, le informazioni memorizzate nei cookie vengono successivamente inviate al nostro sito web ("First Party Cookie") o ad un altro sito web al quale il cookie appartiene ("Third Party Cookie").

Memorizzando e restituendo le informazioni, il sito web riconosce che l'utente ha già effettuato l'accesso e la visita utilizzando il browser del suo dispositivo. Utilizziamo queste informazioni per progettare e visualizzare il sito web in modo ottimale in base alle vostre preferenze. Solo il cookie stesso viene identificato sul vostro dispositivo terminale. Un'ulteriore memorizzazione dei dati personali avviene solo con il vostro esplicito consenso o se ciò è assolutamente necessario per poter utilizzare il servizio da voi offerto e da voi richiamato di conseguenza.

Il nostro sito web utilizza i seguenti tipi di cookie, la cui portata e funzione sono spiegate di seguito:

- Cookie assolutamente necessari - sotto la lettera a)
- Cookie funzionali e di performance - sotto b)
- Cookie che richiedono il consenso - punto c)

#### a) Cookie assolutamente necessari:

I cookie necessari - in particolare i cosiddetti cookie di sessione - garantiscono funzioni senza le quali non è possibile utilizzare il nostro sito web come previsto. Questi cookie sono utilizzati esclusivamente da noi e sono quindi cookie di prima parte. Ciò significa che tutte le informazioni memorizzate nei cookies vengono restituite al nostro sito web.

I cookie assolutamente necessari servono, ad esempio, per garantire che voi, in qualità di utenti registrati, rimaniate sempre collegati quando accedete a diverse sottopagine del nostro sito web e non dobbiate quindi inserire i vostri dati di accesso ogni volta che viene richiamata una nuova pagina. Questi cookie memorizzano un cosiddetto ID di sessione con il quale è possibile assegnare alla sessione congiunta varie richieste del vostro browser Internet. In questo modo è possibile riconoscere il vostro computer quando tornate sul nostro sito web.

L'utilizzo di cookie assolutamente necessari sul nostro sito web è possibile anche in assenza del vostro consenso. Per questo motivo, i cookie assolutamente necessari non possono essere disattivati o attivati individualmente. Esiste la possibilità di disattivare i cookies nel vostro browser in qualsiasi momento (vedi sotto). I cookie di sessione vengono solitamente cancellati quando si effettua il logout o si chiude il browser Internet. I seguenti dati vengono memorizzati e trasmessi in cookies di sessione:

- Impostazioni della lingua
- qualsiasi informazione di accesso
- ID visitatore
- Timestamp con inizio e fine della sessione in corso.

#### b) Cookie funzionali e di performance:

I cookie funzionali consentono al nostro sito web di memorizzare informazioni (come il nome registrato o la selezione della lingua) che sono già state inserite e di offrire all'utente funzioni migliori e più personali sulla base di queste informazioni. Questi cookie raccolgono e memorizzano solo informazioni anonime in modo da non poter tracciare i vostri movimenti su altri siti web.

I cookie di performance raccolgono informazioni su come il nostro sito web viene utilizzato per migliorare la loro attrattiva, i contenuti e le funzionalità. Questi cookie ci aiutano, ad esempio, a determinare se e quali sottopagine del nostro sito web sono visitate e a quali contenuti gli utenti sono particolarmente interessati. In particolare, registriamo il numero di visite a una pagina, il numero di sottopagine visitate, il tempo trascorso sul nostro sito web, la sequenza delle pagine visitate, quali termini di ricerca hanno portato a noi, il paese, la regione e, se del caso, la città da cui si accede, nonché la percentuale di dispositivi mobili che accedono ai nostri siti web. Inoltre, registriamo anche i movimenti, i "clic" e lo scorrimento con il mouse del computer per capire quali aree del nostro sito web sono di particolare interesse per gli utenti. Di conseguenza, possiamo adattare meglio il contenuto del nostro sito web alle esigenze dei nostri utenti e ottimizzare la nostra offerta. L'indirizzo IP del vostro computer, trasmesso per motivi tecnici, viene automaticamente reso anonimo e non ci consente di trarre conclusioni sul singolo utente.

È possibile opporsi all'utilizzo di cookie funzionali e di performance in qualsiasi momento, modificando le impostazioni dei cookie di conseguenza.

#### c) Cookie che richiedono il consenso:

I cookie che non sono né assolutamente necessari né funzionali o di prestazione vengono utilizzati solo con il consenso dell'utente.

Ci riserviamo inoltre il diritto di utilizzare le informazioni che abbiamo ottenuto tramite i cookies da un'analisi anonima del comportamento d'uso dei visitatori dei nostri siti web per visualizzare la pubblicità specifica dei nostri prodotti sui nostri siti web. Riteniamo che l'utente ne trarrà vantaggio in quanto visualizzeremo pubblicità o contenuti che riteniamo, in base alle sue abitudini di navigazione, essere nel suo interesse e quindi vedrà meno pubblicità sparse a caso o determinati contenuti che potrebbero essere di minore interesse.

I cookie di marketing provengono da inserzionisti esterni (cookie di terze parti) e vengono utilizzati per raccogliere informazioni sui siti web visitati dall'utente al fine di creare pubblicità mirate per l'utente.

## **2. Base giuridica per l'elaborazione dei dati**

La base legale per il trattamento dei dati personali tramite cookies è l'Art. 6 paragrafo 1 lit. f GDPR.

## **3. Scopo del trattamento dei dati**

I cookie richiesti incondizionatamente sono utilizzati per semplificare l'uso del nostro sito web. Alcune funzioni del nostro sito web non possono essere offerte senza l'uso di cookie. Per queste è necessario che il browser Internet venga riconosciuto anche dopo un cambio di pagina. Ad esempio, i cookie transitori vengono utilizzati per la funzionalità del carrello, l'adozione delle impostazioni della lingua e la memorizzazione dei termini di ricerca.

I cookie funzionali e di performance sono utilizzati allo scopo di personalizzare e migliorare la qualità del nostro sito web e dei suoi contenuti. I cookie di analisi ci dicono come viene utilizzato il sito web e ci permettono di ottimizzare costantemente i nostri servizi.

Le finalità di cui sopra rappresentano il nostro legittimo interesse al trattamento dei dati personali ai sensi dell'Art. 6 paragrafo 1 lit. f GDPR.

Senza il vostro consenso, i dati di analisi vengono raccolti solo in forma anonima o pseudonima. Ciò non ci consente di riconoscere la vostra identità.

## **4. Durata dello stoccaggio, possibilità di opposizione e rimozione**

I cookie vengono memorizzati sul vostro computer e trasmessi da questo al nostro sito web. Pertanto, l'utente ha il pieno controllo sull'uso dei cookie. Potete disattivare o limitare la trasmissione dei cookies modificando le impostazioni del vostro browser Internet. I cookie già salvati possono essere cancellati in qualsiasi momento. Ciò può avvenire anche automaticamente.

Si prega di notare che è possibile impostare il proprio browser Internet in modo da essere informati sull'impostazione dei cookie e decidere individualmente se accettarli o se escludere l'accettazione dei cookie in determinati casi o in generale. Ogni browser Internet si differenzia per il modo in cui gestisce le impostazioni dei cookie. Ciò è descritto nel menu di aiuto di ogni browser Internet, che spiega come è possibile modificare le impostazioni dei cookie. Queste sono disponibili per i rispettivi browser Internet ai seguenti link:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>

Safari: [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de\\_DE](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de_DE)

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html>

Si prega di notare che se i cookie non vengono accettati, la funzionalità del nostro sito web e della nostra app potrebbe essere limitata.

## **5. Uso di strumenti d'analisi web:**

a) Google Analytics:

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza dei "cookies", che sono file di testo che vengono depositati sul vostro computer per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente vengono generalmente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti, dove vengono memorizzate. Se su questo sito web viene attivata l'anonimizzazione dell'IP, Google abbrevierà in anticipo il vostro indirizzo IP all'interno degli stati membri dell'Unione Europea o in altri stati contraenti dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo verrà trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti dove verrà abbreviato. Su incarico del gestore di questo sito web, Google utilizzerà queste informazioni per valutare il vostro utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet al gestore del sito web.

L'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser nell'ambito di Google Analytics non viene combinato con altri dati di Google.

Potete rifiutarvi di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul vostro browser, tuttavia vi preghiamo di notare che in questo caso potreste non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web. Potete anche impedire a Google di raccogliere i dati generati dai cookie e relativi al vostro utilizzo del sito web (compreso il vostro indirizzo IP) e a Google di elaborare questi dati scaricando e installando il plug-in del browser disponibile al seguente link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Utilizziamo Google Analytics per analizzare e migliorare regolarmente l'utilizzo del nostro sito web. Le statistiche ottenute ci consentono di migliorare i nostri servizi e di renderli più interessanti per voi come utenti. Per i casi eccezionali in cui i dati personali vengono trasferiti negli USA, Google si è rivolto al Privacy Shield EU-USA, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Informazioni di terzi: Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

Condizioni di utilizzo: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, Panoramica sulla protezione dei dati: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, nonché la dichiarazione sulla protezione dei dati: <https://policies.google.com/privacy?gl=AT&hl=de>

Cookie usati: Cookies funzionali e di performance (Maggiori informazioni nella sezione "Cookies")

La vita dei cookie:

`_ga` 2 anni

`_gid` 24 ore

`_gat` 1 minuto

`AMP_TOKEN` da 30 secondi fino a un anno

`_gat_<GAT_UA-137808427-1>` 90 giorni

Base giuridica: Il trattamento viene effettuato sulla base dell'Art. 6 (1) lit. f GDPR per il legittimo interesse alle finalità di cui sopra.

b. Webtrekk:

Con il vostro consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento per il futuro, utilizziamo le tecniche e i cookie del nostro fornitore di servizi incaricato Webtrekk GmbH (Berlino) per raccogliere dati statistici sull'utilizzo del nostro sito web e per migliorare la nostra offerta di conseguenza. Le visite al nostro sito web vengono quindi valutate al meglio in maniera pseudonima per scopi di marketing e di ottimizzazione. (Art. 6 cpv. 1 a DSGVO).

Ogni volta che accedete al nostro sito web, vengono raccolte e valutate alcune informazioni che vengono trasmesse dal vostro browser. Queste informazioni vengono raccolte per mezzo di un pixel, che viene integrato in ogni pagina, e/o per mezzo di uno script Java e di cookies. Le seguenti informazioni vengono raccolte ed elaborate:

- Nome del file recuperato, data e ora
- sistema operativo usato
- identificazione del dispositivo
- Informazioni sul browser utilizzato dall'utente
- Risoluzione schermo/browser e profondità colore
- lingua del browser
- Referrer URL (la pagina precedentemente visitata)
- Indirizzo IP
- clicks
- Java on/off
- Biscotto on/off
- Plugins

Webtrekk abbrevia l'indirizzo IP immediatamente dopo il ricevimento e lo utilizza per nostro conto solo per il rilevamento delle sessioni, la geolocalizzazione e la difesa da attacchi informatici. L'indirizzo IP abbreviato viene poi immediatamente cancellato, in modo che i dati raccolti siano anonimi.

Quando si utilizza Webtrekk, vengono impostati i seguenti cookie, che hanno una durata di conservazione come specificato:

- Cookie di sessione (per il riconoscimento della sessione, durata: una sessione, cioè fino alla chiusura del browser)
- Cookie a lungo termine (per il riconoscimento con pseudonimo dei visitatori che ritornano: 6 mesi)
- Opt-out cookie (in caso di opposizione al tracciamento: 12 mesi)

Potete determinare nelle impostazioni del vostro browser se i cookie possono essere impostati di per sé o meno (vedi punto 4.). Inoltre, i cookie di Webtrekk vengono impostati sul vostro dispositivo finale solo con il vostro consenso. Se non si desidera utilizzare Webtrekk, l'utente può impedirlo individualmente per Webtrekk tramite il seguente link: <https://www.webtrekk.com/de/index/opt-out-webtrekk/abmeldung-vom-tracking/>

In questo caso, un cookie con il nome "webtrekkOptOut" viene impostato dal dominio Webtrekk.net ("Opt-Out-Cookie"). Questa contraddizione vale fintanto che non si elimina il cookie, ma per una durata massima di 12 mesi. Il cookie è impostato per il nostro sito web, per browser e per dispositivo. Se, ad esempio, visitate il nostro sito web da diversi dispositivi finali o con diversi browser, il cookie deve essere impostato separatamente per ogni dispositivo finale e browser.

Base legale: L'elaborazione viene effettuata sulla base dell'Art. 6 paragrafo 1 lettera f DSGVO per il legittimo interesse ai fini sopra indicati.

c. The Trade Desk

Sul nostro sito web utilizziamo la tecnologia di The UK Trade Desk Ltd. (Co. No. 8539108), 10th Floor, 1 Bartholomew Close, London EC1A 7BL, Regno Unito.

The Trade Desk offre una tecnologia nota nel settore pubblicitario come Demand Side Platform (DSP). Semplificato, ciò significa che le campagne pubblicitarie digitali possono essere gestite attraverso una varietà di canali, tra cui siti web, applicazioni, piattaforme audio e smart TV.

I cookie vengono utilizzati per raccogliere e trasmettere a The Trade Desk dati pseudonimi e dati che non identificano individui. Ciò include in particolare, ma non esclusivamente, i vostri dati abbreviati e quindi

- indirizzo IP pseudonimo,
- Data e ora della visita del sito web Posizione del dispositivo utilizzato per accedere al nostro sito web (ad es. segnale GPS del dispositivo utilizzato, segnale Bluetooth o WLAN)
- Visualizzazione delle pagine e interazione con la pagina e la pagina di riferimento (referrer).

Questi dati vengono trasmessi alla piattaforma Demand Side Platform e collegati al vostro pseudonimo. Questo avviene su tutti i siti web di tutte le piattaforme che utilizzano questa tecnologia. Lo scopo della raccolta e dell'elaborazione dei dati è quello di fornirvi solo annunci pubblicitari orientati ai vostri interessi precedenti e quindi di maggiore rilevanza per voi. I vostri dati personali saranno pseudonimizzati da The Trade Desk prima della trasmissione alla piattaforma Demand Side. I dati non saranno trasmessi a terzi e saranno automaticamente cancellati dopo un periodo di conservazione massimo di 90 giorni.

Un trasferimento da paese terzo ha luogo verso gli Stati Uniti.

Ulteriori informazioni sulla tecnologia utilizzata da The Trade Desk e sulla protezione dei dati sono disponibili al seguente link: <http://thetradedesk.com/general/privacy-policy>

Base giuridica: Per la raccolta dei dati, ci basiamo sul vostro consenso ai sensi dell'Art. 6 paragrafo 1 lettera a EU-DSGVO per il relativo trattamento dei dati, che naturalmente potete anche revocare in qualsiasi momento modificando le impostazioni della privacy.

## **6. Plugin sociali:**

Per motivi di protezione dei dati, abbiamo deliberatamente deciso di non utilizzare i plug-in diretti dei social network sul nostro sito web. Pertanto, quando visitate il nostro sito web, nessun dato viene trasmesso automaticamente ai social network come Facebook, Google+, Twitter o Pinterest. Solo quando cliccate attivamente sul rispettivo pulsante, il vostro browser Internet stabilisce una connessione con i server del rispettivo social network, cioè cliccando sul pulsante corrispondente (ad es. "Condividi" o "Condividi con gli amici"), acconsentite che il vostro browser Internet stabilisca una connessione con i server del rispettivo social network e trasmetta i dati di utilizzo al rispettivo gestore del social network.

Questo sito web offre la possibilità di condividere i contenuti dei servizi sociali tramite il servizio AddToAny. I dati vengono raccolti solo se l'utente accede a questi servizi. Poiché è possibile utilizzare

questi servizi solo se si dispone di un account utente e si deve effettuare il login con i propri dati di accesso, da questo momento in poi non siamo più responsabili. La creazione di account utente, ovvero l'adesione ai servizi sociali, richiede il consenso dell'utente alle rispettive norme sulla protezione dei dati.

Il servizio AddToAny non memorizza alcun dato personale secondo la loro politica sulla privacy: <https://www.addtoany.com/privacy>

Non riceviamo dati da AddToAny o dati derivanti dall'uso dei pulsanti di condivisione.

## **7. Online Advertising**

### **a) Google Ads (ex Google Adwords)**

- Conversione degli annunci su Google

Utilizziamo i servizi di Google Ads Conversion per attirare l'attenzione sulle nostre interessanti offerte con l'aiuto di mezzi pubblicitari (i cosiddetti Google Ads) su siti web esterni. In relazione ai dati delle campagne pubblicitarie, possiamo determinare il successo delle singole misure pubblicitarie. In questo modo perseguiamo l'interesse di mostrare a voi la pubblicità che vi interessa, di rendere il nostro sito web più interessante per voi e di ottenere un calcolo equo dei costi pubblicitari.

Questi mezzi pubblicitari vengono forniti da Google tramite i cosiddetti "Ad Servers". A tale scopo utilizziamo i cookie Ad Server Cookies, che possono essere utilizzati per misurare determinati parametri di misurazione del successo, come ad esempio la visualizzazione degli annunci o dei clic da parte degli utenti. Se accedete al nostro sito web tramite un annuncio pubblicitario di Google, Google Ads memorizza un cookie sul vostro terminale. Questi cookie di solito perdono la loro validità dopo 30 giorni e non hanno lo scopo di identificarvi personalmente. Per questo cookie, l'ID univoco del cookie, il numero di impressioni dell'annuncio per posizionamento (frequenza), l'ultima impressione (rilevante per le conversioni post-visione) e le informazioni di opt-out (contrassegno che l'utente non desidera più essere indirizzato) sono di solito memorizzati come valori di analisi.

Questi cookie consentono a Google di riconoscere il vostro browser Internet. Se un utente visita determinate pagine del sito web di un cliente di un annuncio e il cookie memorizzato sul suo computer non è scaduto, Google e il cliente possono riconoscere che l'utente ha cliccato sull'annuncio ed è stato indirizzato a quella pagina. Ad ogni cliente dell'annuncio viene assegnato un cookie diverso. I cookie non possono quindi essere rintracciati attraverso i siti web dei clienti degli annunci. Noi stessi non raccogliamo o elaboriamo alcun dato personale nelle suddette misure pubblicitarie. Riceviamo solo valutazioni statistiche da Google. Queste valutazioni ci permettono di individuare quali delle misure pubblicitarie utilizzate sono particolarmente efficaci. Non riceviamo ulteriori dati dall'utilizzo dei mezzi pubblicitari; in particolare, non possiamo identificare gli utenti sulla base di queste informazioni.

A causa degli strumenti di marketing utilizzati, il vostro browser stabilisce automaticamente un collegamento diretto con il server di Google. Non abbiamo alcuna influenza sull'entità e sull'ulteriore utilizzo dei dati raccolti da Google attraverso l'utilizzo di questo strumento e pertanto vi informiamo in base al nostro stato di conoscenza: Integrando Ads Conversion, Google riceve da noi le informazioni che avete chiamato la parte rilevante del nostro sito web o che avete cliccato su un annuncio pubblicitario. Se siete registrati presso un servizio di Google, Google può assegnare la visita al vostro account. Anche se non siete registrati a Google o non hai effettuato il login, è possibile per il provider trovare e memorizzare il tuo indirizzo IP.

- Google Ads Remarketing

Utilizziamo la funzione di remarketing all'interno del servizio Google Ads. Con la funzione di remarketing possiamo presentare gli utenti del nostro sito web su altri siti web all'interno della rete pubblicitaria di Google (nella ricerca di Google o su YouTube, i cosiddetti "annunci di Google" o su altri siti web) in base ai loro interessi. A tale scopo viene analizzata l'interazione degli utenti sul nostro sito web, ad es. a quali offerte è interessato l'utente, in modo da poter mostrare agli utenti pubblicità mirate su altre pagine anche dopo aver visitato il nostro sito web. A tale scopo, Google memorizza un numero nei browser degli utenti che visitano determinati servizi o siti web di Google nella rete di visualizzazione di Google. Questo numero, noto come "cookie", viene utilizzato per tracciare le visite di questi utenti. Questo numero viene utilizzato per identificare in modo univoco un browser web su un determinato dispositivo e non per identificare una persona; i dati personali non vengono memorizzati.

È possibile impedire la partecipazione a questa procedura di tracciamento in vari modi:

a) Impostando di conseguenza il software del vostro browser, in particolare sopprimendo i cookie di terzi, non riceverete pubblicità da parte di terzi;

b) installando il plug-in fornito da Google al seguente link:  
<https://www.google.com/settings/ads/plugin>

c) disattivando gli annunci basati sugli interessi dei Providers che fanno parte della campagna di autoregolamentazione "About Ads" tramite il link <http://www.aboutads.info/choices>, questa impostazione viene cancellata quando si eliminano i cookie;

d) disattivando in modo permanente nel tuo browser (vedi punto 4.)

e) con l'impostazione appropriata dei cookie.

In questo modo non sarete più inclusi nelle statistiche di tracciamento delle conversioni. Vi segnaliamo che in questo caso potreste non essere in grado di utilizzare tutte le funzioni di questa offerta.

Informazioni di terzi: Google Conversion Tracking è un servizio di analisi fornito da Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili su Google qui: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy> e <https://services.google.com/sitestats/de.html>. In alternativa, è possibile visitare il sito web della Network Advertising Initiative (NAI) all'indirizzo <http://www.networkadvertising.org>.

Google ha aderito al Privacy Shield EU-USA, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Cookie usati: Cookie che richiedono il consenso - Vedere "II. Utilizzo dei cookie" per ulteriori informazioni.

Durata dei cookie: fino a 1 mese

Base giuridica: Il trattamento viene effettuato sulla base dell'Art. 6 paragrafo 1 lit. f GDPR per il legittimo interesse ai suddetti scopi.

b) Facebook Pixel - Facebook Remarketing e Conversion Tracking

Facebook Pixel include il tracking delle conversioni che ci permette di capire come funzionano i nostri sforzi di marketing e come possono essere continuamente migliorati.

Inoltre, la funzione di remarketing "Custom Audiences" viene utilizzata tramite Facebook Pixel. La funzione di remarketing ha lo scopo di indirizzare i visitatori del sito web con la pubblicità legata agli interessi nel social network Facebook.

A tale scopo è stato implementato sul sito web il tag di remarketing di Facebook. Questo tag stabilisce un collegamento diretto con i server di Facebook durante la visita del sito web. Questo trasmette al server di Facebook quale delle nostre pagine avete visitato. Facebook associa queste informazioni al vostro account utente personale di Facebook. Quando visitate il social network Facebook, vi verranno mostrati annunci Facebook personalizzati e basati su interessi.

Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento a questo trattamento dei vostri dati personali basato su Art. 6.(1) lit. f GDPR.

Informazioni di terzi: Utilizziamo il pixel di Facebook di Facebook Inc. sul nostro sito web. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA).

Per ulteriori informazioni sulla raccolta e l'utilizzo di queste informazioni da parte di Facebook, sui vostri diritti in materia e su come Facebook può proteggere la vostra privacy, si prega di consultare l'Informativa sulla privacy di Facebook all'indirizzo <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Cookie usati: Cookie che richiedono il consenso - Vedere "II. Uso dei cookie" per ulteriori informazioni.

Durata dei cookie: 90 giorni

Base giuridica: Il trattamento viene effettuato sulla base dell'Art. 6 (1) lit. f GDPR per il legittimo interesse ai fini di cui sopra.

## **8. Google Tag Manager**

Il nostro sito web utilizza il Google Tag Manager. Google Tag Manager è una soluzione che permette ai marketer di gestire i tag del sito web attraverso un'unica interfaccia. Lo strumento stesso (che implementa i tag) è un dominio senza cookie e non raccoglie informazioni personali. Lo strumento attiva altri tag che possono a loro volta raccogliere dati. Google Tag Manager non accede a questi dati. Se la disattivazione è stata effettuata a livello di dominio o di cookie, essa persiste per tutti i tag di tracciamento implementati con Google Tag Manager.

## **9. Programmi per i partner:**

### **a) AWIN**

ATS ha integrato i componenti di Awin su questo sito web. Awin è una rete di affiliazione tedesca che offre marketing di affiliazione. L'Affiliate Marketing è una forma di distribuzione supportata da Internet che consente agli operatori commerciali di siti Internet, i cosiddetti commercianti o inserzionisti, di visualizzare la pubblicità, che di solito viene remunerata tramite commissioni di click o di vendita, sui siti Internet di terzi, vale a dire partner di distribuzione noti anche come affiliati o editori. Il Merchant mette a disposizione un mezzo pubblicitario attraverso la Rete degli Affiliati, ovvero un banner pubblicitario o altro mezzo idoneo di pubblicità su Internet, che viene successivamente integrato da un Affiliato sulle proprie pagine Internet o pubblicizzato attraverso altri canali, come ad esempio la keyword advertising o l'e-mail marketing.

Informazioni di terze parti: La società operativa di Awin è Awin AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlino, Germania.

L'informativa sulla privacy di Awin è disponibile all'indirizzo [www.Awin.com/de/ueber-Awin/datenschutz/](http://www.Awin.com/de/ueber-Awin/datenschutz/).

Cookie utilizzati: Awin imposta un cookie sul sistema informatico della persona interessata. Il tracking cookie di Awin non memorizza alcun dato personale. Vengono memorizzati solo il numero di identificazione dell'Affiliato, ovvero il partner che indirizza il potenziale cliente, nonché il numero d'ordine del visitatore di un sito web e il supporto pubblicitario su cui si è fatto clic. Lo scopo della memorizzazione di questi dati è quello di elaborare i pagamenti delle commissioni tra il commerciante e l'affiliato, che vengono elaborati attraverso la rete di affiliazione, cioè Awin.

È possibile impedire in qualsiasi momento l'impostazione dei cookie da parte del nostro sito web tramite una corrispondente impostazione nel browser Internet utilizzato e quindi opporsi in modo permanente all'impostazione dei cookie. Una tale impostazione del browser Internet utilizzato impedirebbe inoltre ad Awin di impostare un cookie sul vostro sistema informatico. Inoltre, i cookie già impostati da Awin possono essere cancellati in qualsiasi momento tramite il vostro browser Internet o altri programmi software.

Base giuridica: Il trattamento si basa sull'Art. 6 (1) lit. f DSGVO dall'interesse legittimo al funzionamento economico della nostra offerta online. Il gestore del sito web ha un interesse legittimo in questo senso, poiché l'importo del suo compenso di affiliato può essere determinato solo dai cookie.

### **III. Elaborazione dei dati durante l'utilizzo del nostro negozio online**

#### **1. Descrizione e scopo dell'elaborazione dei dati**

##### a) Acquisto nel negozio online

Quando fate acquisti nel nostro negozio online tramite il nostro sito web, i seguenti dati personali possono essere raccolti, elaborati e utilizzati da voi per elaborare il vostro ordine:

- Il tuo cognome
- nome
- titolo
- Indirizzo di fatturazione e di consegna
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono (opzionale)
- data di nascita
- numero cliente
- dettagli di pagamento

("dati anagrafici clienti").

I vostri dati saranno criptati durante la trasmissione a noi secondo i più recenti standard tecnici di sicurezza, una cosiddetta crittografia SSL (SSL = Secure Socket Layer).

Al fine di garantire il miglior supporto possibile ai nostri clienti, trasmettiamo i vostri dati personali ad altre aziende, che abbiamo utilizzato come incaricati dell'elaborazione del contratto, nell'ambito di quanto consentito dalla legge, esclusivamente per il corretto adempimento del contratto e solo nella

misura necessaria a tale scopo e garantiamo che i vostri dati vengano elaborati solo in conformità alle nostre istruzioni.

#### b) Merito di credito

I controlli del credito ci aiutano a prevenire problemi nelle operazioni di pagamento. Essi garantiscono la protezione della nostra azienda contro i rischi finanziari, che possono anche influire sui prezzi di vendita a medio e lungo termine. Un controllo del credito viene sempre necessariamente effettuato se dovessimo spedire la merce senza ricevere contemporaneamente il rispettivo prezzo d'acquisto, ad esempio in caso di acquisto in acconto. Senza effettuare il controllo del credito, è possibile solo un'opzione di pagamento anticipato (bonifico immediato, PayPal, carta di credito).

Ai fini della verifica del credito trasmettiamo il vostro nome, il vostro indirizzo e la vostra data di nascita, ad esempio, al seguente fornitore di servizi:

Wirecard Central Eastern Europe GmbH Reinighausstraße 13a, 8020 Graz, Austria

Le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati di Wirecard si trovano sotto

<https://www.wirecard.com/de/datenschutzbestimmungen>

#### c) Modalità di pagamento

Come parte del pagamento nel nostro negozio online, raccogliamo alcuni dati personali da voi per elaborare il processo di pagamento.

Oltre all'acquisto in acconto, dove inviamo una fattura al vostro indirizzo di contatto, vi offriamo anche diversi altri metodi di pagamento per rendere gli acquisti nel nostro negozio online il più conveniente possibile. Questi includono i seguenti servizi:

- PayPal

Abbiamo integrato i componenti PayPal nel nostro negozio online. PayPal è un fornitore di servizi di pagamento online indipendente da ATS. I pagamenti vengono elaborati tramite i cosiddetti conti PayPal, che sono conti virtuali privati o commerciali. PayPal offre anche la possibilità di elaborare i pagamenti virtuali tramite carta di credito se un utente non dispone di un conto PayPal. Un conto PayPal viene gestito tramite un indirizzo e-mail, per questo motivo non esiste un numero di conto classico. PayPal permette di avviare pagamenti online a terzi o di ricevere pagamenti. PayPal funge anche da fiduciario e offre servizi di protezione dell'acquirente.

La società operativa europea di PayPal è PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Lussemburgo, Lussemburgo.

Se si seleziona "PayPal" come opzione di pagamento durante il processo di ordinazione nel nostro negozio online, i dati dell'interessato saranno automaticamente trasferiti a PayPal. Selezionando questa opzione di pagamento, l'utente acconsente al trasferimento dei dati personali a PayPal come richiesto per l'elaborazione del pagamento.

I dati personali trasmessi a PayPal sono di norma nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, indirizzo IP, numero di telefono, numero di cellulare o altri dati necessari per l'elaborazione del pagamento. Per la conclusione del contratto di vendita sono necessari anche tali dati personali, che sono in relazione con il rispettivo ordine.

La trasmissione dei dati è destinata all'elaborazione dei pagamenti e alla prevenzione delle frodi. Trasmettiamo i dati personali a PayPal, in particolare se viene dato un interesse giustificato per la trasmissione. I dati personali scambiati tra PayPal e noi possono essere trasmessi da PayPal ad agenzie di credito. Lo scopo di questo trasferimento è quello di verificare l'identità e la solvibilità.

PayPal può comunicare i dati personali a società affiliate e fornitori di servizi o subappaltatori nella misura necessaria all'adempimento degli obblighi contrattuali o al trattamento dei dati per conto di PayPal.

Avete la possibilità di revocare il vostro consenso al trattamento dei vostri dati personali da parte di PayPal in qualsiasi momento. La revoca non riguarda i dati personali che devono essere elaborati, utilizzati o trasmessi per l'elaborazione (contrattuale) dei pagamenti.

Le norme vigenti in materia di protezione dei dati di PayPal sono disponibili all'indirizzo <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

- Pagamento con carta di credito

Vi offriamo anche la possibilità di effettuare i pagamenti con carta di credito. In questo caso trasferiamo i vostri dati a Wirecard Central Eastern Europe GmbH Reinighausstraße 13a, 8020 Graz, che, in qualità di fornitore di servizi, confronta i vostri dati di pagamento con i rispettivi istituti di credito (Visa, Mastercard, ecc.).

Come servizio aggiuntivo vi offriamo la memorizzazione dei dati della vostra carta di credito, in modo che non dobbiate inserire nuovamente i dati della carta per il vostro prossimo acquisto con carta di credito. Per offrire la massima sicurezza possibile sui dati della carta di credito, non memorizziamo i dati noi stessi, ma facciamo in modo che i dati siano memorizzati da Wirecard in forma criptata.

Wirecard ci fornisce un numero individuale di pseudo carta per ogni carta di credito utilizzata, che utilizza solo le ultime 3 cifre del vostro numero di carta di credito reale. Questo ci permette di offrire il pagamento con l'ultima carta di credito utilizzata durante il successivo processo di pagamento, indicando le ultime 3 cifre del suo numero di carta reale, senza che noi memorizziamo i dati della carta di credito reale o che Wirecard debba trasferirli nuovamente a noi nell'ambito del processo di pagamento. Verrà inserita solo la cifra di controllo che viene trasmessa a Wirecard. Questa procedura aumenta la protezione dei dati della Sua carta di credito, che possono rimanere sotto chiave presso Wirecard durante l'intero processo. Se poi selezionate la carta di credito per il pagamento, trasmettiamo solo il numero della pseudo carta e la cifra di controllo in forma criptata a Wirecard e Wirecard utilizza il numero della pseudo carta per identificare quale numero di carta di credito memorizzato nel sistema deve essere addebitato.

Se pagate con carta di credito, accettate che i dati della vostra carta di credito: Tipo di carta, nome del titolare della carta, numero della carta e periodo di validità, ma non la cifra di controllo, saranno memorizzati in forma criptata da Wirecard per un periodo di 36 mesi per facilitare i vostri acquisti futuri nel nostro negozio online selezionando la carta di credito registrata.

In caso di pagamento con carta di credito, verranno trattati i seguenti dati:

- Tipo di carta (MasterCard o VISA)
- Nome del titolare della carta
- numero di carta
- cifra di controllo
- validità

Le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati di Wirecard si trovano sotto

<https://www.wirecard.com/de/datenschutzbestimmungen>

- "Sofortüberweisung"

Se decidete di pagare con il fornitore di servizi di pagamento online "Sofortüberweisung" nell'ambito del vostro ordine, i vostri dati di contatto saranno trasferiti da Wirecard Central Eastern Europe GmbH Reinighausstraße 13a, 8020 Graz, a Sofortüberweisung nell'ambito dell'ordine così avviato. "Sofortüberweisung" è un'offerta di SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Monaco, Germania. La "Sofortüberweisung" assume la funzione di un fornitore di servizi di pagamento online che consente il pagamento senza contanti di prodotti e servizi su Internet.

I dati personali trasmessi a SOFORT GmbH sono di solito nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo IP, indirizzo e-mail, o altri dati necessari per l'elaborazione dell'ordine, così come i dati in relazione all'ordine, come il numero di articoli, il codice articolo, l'importo della fattura e le tasse in percentuale, informazioni sulla fattura, ecc. ecc.

Questa trasmissione è necessaria per l'elaborazione dell'ordine con il metodo di pagamento da voi scelto, in particolare per confermare la vostra identità, per gestire il pagamento e il rapporto con il cliente.

Si prega di notare, tuttavia, che i dati personali possono essere trasmessi da SOFORT GmbH anche a fornitori di servizi, subappaltatori o altre società affiliate, se ciò è necessario per adempiere agli obblighi contrattuali derivanti dal vostro ordine o se i dati personali devono essere elaborati per conto del cliente.

In determinate circostanze, i dati personali trasmessi a SOFORT GmbH possono essere trasferiti da SOFORT GmbH ad agenzie di credito. Questa trasmissione serve per la verifica dell'identità e del credito in relazione all'ordine da Lei effettuato.

Potete scoprire su quali principi di protezione dei dati SOFORT GmbH basa il trattamento dei vostri dati nelle note sulla protezione dei dati che vi vengono mostrate durante il processo di pagamento della Sofortüberweisung.

Per ulteriori domande sull'utilizzo dei vostri dati personali, potete contattare la SOFORT GmbH per e-mail ([datenschutz@sofort.com](mailto:datenschutz@sofort.com)) o per iscritto (SOFORT GmbH, Datenschutz, Theresienhöhe 12, 80339 München).

Le disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali di Wirecard si trovano alla voce

<https://www.wirecard.com/de/datenschutzbestimmungen>

- Schema di addebito diretto SEPA:

Con lo schema SEPA per gli addebiti diretti potete pagare comodamente un ordine facendo riscuotere automaticamente l'importo della fattura da ATS.

Una volta completato l'ordine, potete scegliere l'addebito diretto SEPA tra le nostre diverse modalità di pagamento. Inserendo i vostri dati, confermate il vostro consenso all'incasso dell'importo della fattura. Il mandato di addebito diretto è valido per 36 mesi, quindi non è necessario inserire nuovamente i vostri dati bancari per gli ordini successivi. In questo caso trasferiremo i vostri dati a

Wirecard Central Eastern Europe GmbH Reinighausstraße 13a, 8020 Graz, che, in qualità di fornitore di servizi, confronterà i vostri dati di pagamento con i rispettivi istituti bancari.

Solo al momento della spedizione del vostro pacco preleviamo l'importo residuo dal vostro conto. Vi invieremo una conferma di addebito diretto via e-mail.

Per la trasmissione sicura dei vostri dati utilizziamo la crittografia SSL certificata. Le vostre coordinate bancarie sono quindi sicure. Inoltre, avete un diritto di recesso di 8 settimane con il quale potete annullare l'addebito diretto presso la vostra banca.

Un mandato di addebito diretto SEPA è valido per 36 mesi. Se desiderate revocare un mandato, contattateci per e-mail all'indirizzo [info@ats-tradeandservice.com](mailto:info@ats-tradeandservice.com). In tal caso cancelleremo il mandato per voi. Avrete bisogno del vostro numero di conto o dell'IBAN del conto che desiderate rimuovere.

Le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati personali di Wirecard sono disponibili all'indirizzo

<https://www.wirecard.com/de/datenschutzbestimmungen>

- iDeal:

iDeal è un sistema di pagamento online dai Paesi Bassi. Il metodo si basa sull'online banking e consente di pagare tramite bonifico diretto dal proprio conto bancario. Funziona in modo simile a "Sofortüberweisung". È possibile scegliere questo metodo di pagamento solo nei Paesi Bassi. Quando utilizzi questo metodo di pagamento, trasferiamo i tuoi dati a Wirecard Central Eastern Europe GmbH Reinighausstraße 13a, 8020 Graz.

Un elevato livello di sicurezza per i vostri dati si ottiene grazie all'autenticazione a due fattori - utilizzando un token di accesso nel senso di autenticazione challenge-response, basato sul chip della carta di debito o della carta per il bancomat. Non riceviamo un numero di conto o di carta di credito.

Le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati di Wirecard si trovano al link

<https://www.wirecard.com/de/datenschutzbestimmungen>

#### d) Tracciamento e rintracciamento

Dopo aver effettuato un ordine tramite il nostro negozio online, riceverete le notifiche di stato della vostra consegna dalla rispettiva società di spedizione al fine di avere informazioni sul pacco. A tal fine, a seconda del metodo di spedizione scelto, vi comunicheremo il vostro indirizzo e-mail al

General Logistics Systems Austria GmbH (GLS)

Traunferstraße105a

AT-4052 Ansfelden

<https://gls-group.eu/AT/de/impressum>

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati:

<https://gls-group.eu/AT/de/datenschutz>

United Parcel Service Germany S.à r.l. & Co. OHG (UPS)

Görlitzer Straße 1

41460 Neuss

Germania

<https://www.ups.com/de/de/help-center/contact.page>

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati:

<https://www.ups.com/de/de/help-center/legal-terms-conditions/privacy-notice.page>

Seur Geopost Baix Llobregat

Avda del progreso 17

08840, Viladecans (Barcellona)

Spagna

<https://www.seur.com/es/aviso-legal/>

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati: <https://www.seur.com/en/privacy-policy-and-cookies/>

Se non siete d'accordo, potete opporvi qui:

[info@ats-tradeandservice.com](mailto:info@ats-tradeandservice.com)

## 2. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati

a) Utilizziamo i vostri dati personali, che riceviamo all'interno del vostro utilizzo del nostro negozio online, per avviare ed elaborare i contratti di acquisto conclusi tramite il negozio online, nonché per il servizio clienti e la consulenza. Inoltre, utilizziamo i vostri dati personali anche per far valere i diritti derivanti dai contratti di acquisto stipulati o avviati con voi. La base legale per l'elaborazione dei vostri dati nell'ambito dell'acquisto e dell'avvio dell'acquisto nel nostro online shop è l'Art. 6 Paragrafo 6. 1 lit. b GDPR.

b) Lo scopo della verifica del credito è quello di evitare e ridurre al minimo i mancati pagamenti e i relativi rischi. Poiché il controllo della solvibilità viene effettuato solo se effettuiamo il pagamento anticipato con la spedizione della merce senza ricevere un corrispondente dispositivo di sicurezza (ad es. in caso di acquisto in acconto), abbiamo un interesse giustificato nell'elaborazione dei dati. Informazioni dettagliate sulla Infoscore Consumer Data GmbH ai sensi dell'Art. 14 GDPR, ovvero informazioni su scopi commerciali, scopi di memorizzazione dei dati, destinatari dei dati, diritto di autodenuncia, diritto di cancellazione e correzione, ecc. si trovano al seguente link: <https://finance.arvato.com/icdinfolblatt>.

La base legale per la trasmissione dei vostri dati ai fini della valutazione del credito è l'Art. 6 paragrafo 1 lit. b e f GDPR. La trasmissione sulla base di queste disposizioni può avvenire solo nella misura in cui ciò sia necessario per la tutela degli interessi legittimi della nostra azienda o di terzi e non prevalga sugli interessi degni di tutela delle persone interessate.

c) Le stesse finalità di cui alla lettera b) valgono anche per l'individuazione e la prevenzione di abusi. La base giuridica per l'individuazione e la prevenzione degli abusi è anche l'Art. 6 par. 1 lit. b e f GDPR.

d) L'elaborazione dei vostri dati nell'ambito del processo di pagamento avviene al fine di eseguire il metodo di pagamento da voi scelto. La base legale per il trasferimento dei vostri dati a fornitori esterni di servizi di pagamento è l'Art. 6 par. 1 lit. a e b GDPR.

e) Il trasferimento del vostro indirizzo e-mail e del vostro numero di telefono ai fornitori di servizi postali viene effettuato allo scopo di informarvi sullo stato del vostro invio in modo da poter programmare quando il pacco arriva all'indirizzo di consegna. La base giuridica per la trasmissione dei dati ai fornitori di servizi postali per il tracciamento degli invii è l'Art. 6 Paragrafo 6. 1 lit f GDPR.

### 3. Durata dello stoccaggio

In linea di principio trattiamo i vostri dati per tutta la durata del nostro rapporto contrattuale. Ciò comprende anche l'avvio di un contratto (rapporto giuridico precontrattuale).

Inoltre, siamo soggetti a diversi obblighi di conservazione e documentazione, tra cui quelli derivanti dal Codice commerciale tedesco (UGB) e dal Codice fiscale federale (BAO). I periodi di conservazione o di documentazione indicati sono fino a sette anni, in alcuni casi fino a dieci anni dopo la fine del rapporto contrattuale o del rapporto giuridico precontrattuale.

Se i dati non sono più necessari per l'adempimento degli obblighi e dei diritti contrattuali o legali, vengono regolarmente cancellati, a meno che il loro ulteriore trattamento - per un periodo di tempo limitato - non sia necessario per l'adempimento delle finalità di cui sopra per un interesse legittimo prevalente.

### IV. Integrazione del Trusted Shop Trustbadge

Il Trusted Shops Trustbadge è integrato in questo sito web per mostrare il nostro sigillo di approvazione Trusted Shops e le valutazioni eventualmente raccolte, nonché per offrire i prodotti Trusted Shops agli acquirenti dopo un ordine.

Ciò serve a salvaguardare i nostri interessi prevalentemente legittimi di una commercializzazione ottimale nell'ambito di un bilanciamento degli interessi, consentendo un acquisto sicuro in conformità con l'Art. 6 par. 1 frase 1 lit. f DSGVO. Il Trustbadge e i servizi pubblicizzati con esso sono un'offerta della Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Colonia. Il Trustbadge viene fornito da un fornitore di CDN (Content-Delivery-Network) nell'ambito dell'elaborazione dell'ordine. La Trusted Shops GmbH si avvale anche di un fornitore dagli USA. Viene garantito un adeguato livello di protezione dei dati. Ulteriori informazioni sulla sicurezza dei dati della Trusted Shops GmbH sono disponibili qui: <https://www.trustedshops.de/impressum/#datenschutz>

Quando viene richiamato il trustbadge, il server web salva automaticamente un cosiddetto file di log del server, che contiene il vostro indirizzo IP, la data e l'ora della chiamata, la quantità di dati trasferiti e il provider richiedente (dati di accesso) documentando la chiamata. I singoli dati di accesso vengono memorizzati in una banca dati di sicurezza per l'analisi dei problemi di sicurezza. I file di log vengono automaticamente cancellati al più tardi 90 giorni dopo la creazione.

Ulteriori dati personali vengono trasmessi alla Trusted Shops GmbH se dopo la conclusione di un ordine decidete di utilizzare i prodotti Trusted Shops o se vi siete già registrati per l'utilizzo. Si applica l'accordo contrattuale tra Lei e Trusted Shops. A tal fine, dai dati dell'ordine viene effettuata una raccolta

automatica dei dati personali. Se siete già registrati come acquirenti per l'utilizzo di un prodotto, viene controllato automaticamente sulla base di un parametro neutro - l'indirizzo e-mail viene cancellato con una funzione crittografica a senso unico. L'indirizzo e-mail viene convertito in questo valore hash, che non può essere decodificato per i Trusted Shops, prima della trasmissione. Dopo la verifica di una corrispondenza, il parametro viene automaticamente cancellato.

Ciò è necessario per l'adempimento degli interessi prevalentemente legittimi nostri e dei Trusted Shops nella fornitura della protezione dell'acquirente legata all'ordine specifico e dei servizi di valutazione transazionale ai sensi dell'Art. 6 Paragrafo 6. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Ulteriori dettagli, comprese le obiezioni, si trovano nella dichiarazione di protezione dei dati dei Trusted Shops linkata sopra e nel Trustbadge.

#### V. Newsletter

##### a) Servizio personalizzato di newsletter per gli abbonati:

Se desiderate ricevere la newsletter offerta sul sito web, richiediamo un vostro indirizzo e-mail e informazioni che ci consentano di verificare che siate il proprietario dell'indirizzo e-mail fornito e che accettiate di ricevere la newsletter. Utilizziamo la cosiddetta procedura del "double opt-in", vale a dire che dovete confermare espressamente che possiamo procedere ad attivare il servizio di newsletter per voi. Ulteriori dati non saranno raccolti o saranno raccolti solo su base volontaria. Utilizziamo questi dati esclusivamente per l'invio delle informazioni richieste e non li trasmettiamo a terzi. I dati inseriti nel modulo di registrazione alla newsletter saranno trattati esclusivamente sulla base del vostro consenso (art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR). L'utente può revocare in qualsiasi momento il proprio consenso all'archiviazione dei dati, all'indirizzo e-mail e al loro utilizzo per l'invio della newsletter, ad esempio tramite il link "Cancella iscrizione" nella newsletter. La revoca non pregiudica la legittimità delle operazioni di trattamento dei dati già effettuate.

I dati che avete memorizzato con noi per l'iscrizione alla newsletter saranno da noi conservati fino alla cancellazione della newsletter e cancellati successivamente. Ciò non influisce sui dati da noi memorizzati per altri scopi (ad es. indirizzi e-mail per l'area riservata ai membri).

##### b) Servizio personalizzato di newsletter per i clienti esistenti:

Se acquistate qualcosa da noi nel nostro negozio online, desideriamo inviarvi consigli adeguati per prodotti simili tramite la nostra newsletter personalizzata ai clienti esistenti. Per questa newsletter elaboriamo il vostro indirizzo e-mail, il vostro nome e i vostri acquisti effettuati presso di noi. Naturalmente utilizziamo anche la cosiddetta procedura "double opt-in", vale a dire che dovete confermare espressamente che dobbiamo attivare per voi il servizio di newsletter.

Vogliamo anche che le newsletter per i clienti esistenti non siano un fastidio. Inoltre è ovviamente interessante per noi sapere se siete interessati ai prodotti che vi raccomandiamo. Per questo motivo, teniamo traccia anche se aprite la nostra newsletter e di ciò che vi interessa in modo specifico, ovvero di ciò che avete cliccato. A seconda se e in che misura trovate interessanti le nostre newsletter, vogliamo aumentare o diminuire il numero di newsletter che vi inviamo individualmente sulla base di questi dati.

La probabilità che siate interessati a prodotti simili a quelli che avete già acquistato è naturalmente particolarmente alta. Ciò giustifica un legittimo interesse da parte nostra ad inviarvi newsletter con tali prodotti simili (giuridicamente ciò è regolato dall'articolo 6 paragrafo 1 lett. f GDPR e dal § 7 paragrafo 3 UWG). Naturalmente, avete il diritto di opporvi all'invio di questa newsletter in qualsiasi momento, gratuitamente e in qualsiasi forma, inviando una e-mail a [info@ats-tradeandservice.com](mailto:info@ats-tradeandservice.com).

c) Utilizzo del fornitore di servizi "MailChimp":

La newsletter viene inviata tramite "MailChimp", una piattaforma di invio di newsletter del provider statunitense Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. Gli indirizzi e-mail dei destinatari della nostra newsletter, così come gli altri dati descritti nel presente avviso, sono memorizzati sui server di MailChimp negli Stati Uniti. MailChimp utilizza queste informazioni per inviare e valutare le newsletter per nostro conto. Inoltre, secondo le proprie informazioni, MailChimp può utilizzare questi dati per ottimizzare o migliorare i propri servizi, ad esempio per l'ottimizzazione tecnica dell'invio e della presentazione della newsletter o per scopi economici al fine di determinare da quali paesi provengono i destinatari. MailChimp non utilizza tuttavia i dati dei destinatari della nostra newsletter per scrivere a loro o per trasmetterli a terzi.

MailChimp è certificata ai sensi dell'accordo sulla protezione dei dati USA-EU "Privacy Shield" e si impegna quindi a rispettare le norme EU sulla protezione dei dati. Inoltre, abbiamo concluso un "Accordo di trattamento dei dati" con MailChimp. Si tratta di un contratto in cui MailChimp si impegna a proteggere i dati dei nostri utenti, a trattarli per nostro conto in conformità con le loro norme di protezione dei dati e, in particolare, a non trasmetterli a terzi.

È possibile visualizzare l'informativa sulla privacy di MailChimp qui:

<https://mailchimp.com/legal/privacy/>

VI. Modulo di contatto e contatto e-mail (ticket di assistenza):

1. Descrizione e scopo del trattamento dei dati

Sul nostro sito web, forniamo un modulo di contatto e un indirizzo e-mail. Questo vi permette di contattare direttamente il nostro servizio clienti. Se e nella misura in cui desiderate contattarci via e-mail utilizzando il modulo di contatto fornito sul nostro sito web per richiedere informazioni sui vostri ordini o sul vostro stato di cliente, potrebbe essere necessario da parte nostra ricevere alcuni dati personali come nome, indirizzo, indirizzo e-mail, data di nascita, numero d'ordine o numero di fattura al fine di elaborare la vostra richiesta in modo sensato. Questi dati saranno utilizzati solo per la verifica e l'elaborazione della vostra richiesta.

In questo contesto i dati non saranno trasmessi a terzi. I dati saranno utilizzati esclusivamente per l'elaborazione della conversazione.

2. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali attraverso il rispettivo canale di contatto ci serve esclusivamente per l'elaborazione della vostra richiesta. Questo è anche nel necessario interesse legittimo al trattamento dei dati.

Gli altri dati personali trattati durante il processo di invio servono a prevenire l'uso improprio del modulo di contatto e a garantire la sicurezza dei nostri sistemi informatici.

La base legale per il trattamento dei dati che ci fornite nel corso della vostra richiesta è l'Art. 6 paragrafo 1 lettera f GDPR. Se lo scopo del contatto è la conclusione di un contratto, l'ulteriore base legale per il trattamento è l'art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR. Art. 6 cpv. 1 lett. f 1 lit. b GDPR.

### 3. Durata dello stoccaggio

I dati saranno cancellati non appena non saranno più necessari per il raggiungimento dello scopo per cui sono stati raccolti. Per i dati personali provenienti dalla maschera di inserimento del modulo di contatto e per quelli inviati via e-mail, ciò avviene quando la rispettiva conversazione con l'utente è terminata. La conversazione è terminata quando dalle circostanze si può dedurre che i fatti rilevanti sono stati definitivamente chiariti. In determinate circostanze, tuttavia, possiamo essere costretti a conservare determinati dati personali della comunicazione per un periodo di tempo più lungo (ad es. a scopo di prova, se sono stati presi accordi nell'ambito della comunicazione in merito agli acquisti effettuati, alle decisioni di buona volontà di ATS, agli accordi relativi ai pagamenti e alle richieste di risarcimento per difetti, ecc.)

### C. La tua Privacy

In determinate circostanze potete far valere nei nostri confronti i seguenti diritti di protezione dei dati:

- **Diritto di revoca del consenso:** Se avete dato il vostro consenso a determinati tipi di attività di trattamento, potete revocare tale consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Tuttavia, tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento prima della revoca del vostro consenso o nella misura in cui il trattamento sia giustificato da un'altra base giuridica.
- **Diritto all'informazione:** Avete il diritto di ottenere da noi informazioni sui vostri dati memorizzati presso di noi in conformità con le regole dell'art. 15 GDPR.
- **Diritto di rettifica:** Su vostra richiesta, correggeremo i dati da voi memorizzati in conformità all'art. 16 GDPR se si rivelano inesatti, incompleti o non corretti.
- **Diritto di cancellazione:** Se lo desiderate, cancelleremo i vostri dati secondo i principi dell'art. 17 GDPR, a condizione che altre disposizioni di legge (ad es. obblighi di conservazione previsti dalla legge) o un interesse predominante da parte nostra (ad es. per difendere i nostri diritti e rivendicazioni) non lo impediscano.
- **Diritto di limitazione del trattamento:** Tenendo conto dei requisiti dell'Art. 18 GDPR, potete richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati.
- **Diritto al trasferimento dei dati:** Avete anche il diritto di ricevere i vostri dati in conformità alle disposizioni dell'art. 20 GDPR in un formato strutturato, comune e leggibile a macchina o di trasmetterli a terzi.

- Reclamo all'autorità per la protezione dei dati: Inoltre, avete il diritto di ricorrere a qualsiasi autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati (art. 77 GDPR). Vi raccomandiamo di presentare sempre in primo luogo un reclamo ad ATS, in modo da poter risolvere il vostro reclamo il più rapidamente possibile e in modo diretto al cliente.
- Diritto di opposizione: Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati, che avviene sulla base dell'art. 6 paragrafo 1 lettera f GDPR (elaborazione dei dati sulla base di una ponderazione degli interessi) o Art. 6 paragrafo 1 lettera e GDPR (elaborazione dei dati nell'interesse pubblico), nella misura in cui ne ricorrano i presupposti. In caso di trattamento dei vostri dati personali a fini di marketing diretto, l'opposizione è possibile in qualsiasi momento senza ulteriori requisiti.

Per un'elaborazione rapida, vi preghiamo di inviare le vostre richieste relative all'esercizio dei vostri diritti per iscritto al seguente indirizzo:

ATS trade&service GmbH

Möslbichl 78

6250 Kundl

o via e-mail: [info@ats-tradeandservice.com](mailto:info@ats-tradeandservice.com)

#### D. Passaggio a terzi

Nel caso in cui ciò fosse necessario per legge, saremmo obbligati a trasmettere determinati dati a terzi. Tra questi vi possono essere agenzie governative, consulenti esterni, partner commerciali, tribunali, consulenti e organi societari e regolatori interni, se necessario.

#### E. Versione

Queste informazioni sulla protezione dei dati sono state aggiornate l'ultima volta il 30/08/2019. ATS si riserva il diritto di aggiornare periodicamente queste informazioni sulla protezione dei dati.

Le informazioni sono redatte in tedesco e italiano. In caso di contraddizioni, la versione tedesca ha la precedenza.